



Algemene voorwaarden van Babypraktijk Loes

Artikel 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de geboortebegeleiding van Babypraktijk Loes. Babypraktijk Loes ondersteunt vrouwen en hun eventuele partner tijdens de zwangerschap en tijdens de geboorte. Het is ook mogelijk om te kiezen voor alleen de voorbereiding op de geboorte.

Artikel 2. Begripsbepalingen

Babypraktijk Loes: Loes.

Ouders: je. Tegenwoordig is het niet altijd vanzelfsprekend dat beide ouders tijdens de begeleiding aanwezig zijn. 'Je' kan dus ook als 'jullie' gelezen worden.

Begeleiding: in deze algemene voorwaarden ga ik uit van een begeleiding voor en tijdens de geboorte. Babypraktijk Loes biedt meerdere trajecten aan. Deze hebben allemaal dezelfde opbouw.

Artikel 3. De geboortebegeleiding

De begeleiding wordt door Loes gegeven.

De begeleiding voor en tijdens de geboorte bestaat uit een gratis en vrijblijvend (telefonisch) kennismakingsgesprek. Na het kennismakingsgesprek plannen wij in ieder geval 4 vervolggesprekken. In deze gesprekken staat de bevalling, je onzekerheden, je vragen, je wensen en je behoeften centraal. Door dit met elkaar te bespreken kun je jouw geboortewens schrijven en ga je de geboorte vol vertrouwen tegemoet.

Met 37 weken zwangerschap staat Loes op wacht. Ze is vanaf dat moment 24/7 bereikbaar voor jou. Zodra de weeën zijn begonnen en jij het fijn vindt dat ze komt is ze met 1 à 1,5 uur bij jou. Loes blijft continue bij je om je te ondersteunen, ze blijft bij je in iedere situatie en gaat pas weg als je kindje 1 à 2 uur oud is. Na de geboorte spreken we nog 2 keer af om de geboorte te bespreken en de begeleiding af te ronden.

Als je Loes pas kort voor de uiterekende datum benadert plannen we minder gesprekken vóór de geboorte.

Begeleiding alleen in de voorbereiding is mogelijk. Loes helpt je bij je wensen en behoeften rondom de geboorte.

*Mochten we samen een begeleiding op maat afspreken kan van bovenstaande worden afgeweken.

Loes maakt alleen gebruik van een back-up als ze in dezelfde periode voor iemand anders op wacht staat of zij in de wachtperiode op vakantie is. Dit bespreekt zij altijd met jou. Als je wilt kan je afspreken met de back-up of zij komt een keer mee met een afspraak, zodat je ook met haar kunt kennismaken.

Maak je gebruik van een actie of korting dan mag Loes afwijken van bovenstaande. De regels van de actie of korting zijn dan van toepassing.



Artikel 4. Aanmelding

Telefonisch of via de e-mail geef je aan dat je interesse hebt in een begeleiding van Loes. Naar aanleiding van je vragen en / of wensen maken wij een afspraak voor een kennismakingsgesprek. Na het kennismakingsgesprek wordt de begeleiding definitief als wij (jij en Loes) hebben aangegeven met elkaar samen te willen werken. Op dat moment worden de vervolggesprekken gepland en is Loes 24/7 beschikbaar vanaf 37 weken zwangerschap tot en met de geboorte van je kindje.

Artikel 5. Tarieven

Voor de iedere begeleiding wordt een ander tarief gehanteerd.

- De kosten van alleen de geboortevorbereiding bedragen € 249,-
- De kosten van de geboortebegeleiding voor en tijdens de geboorte bedragen € 989,-
- Ieder extra gesprek na het 4^e vervolggesprek kost € 50,-
- Bovenstaande kosten zijn exclusief parkeerkosten, kosten veerpont en kilometervergoeding van € 0,28 per kilometer vanaf 15 kilometer rondom Olst.

De tarieven zijn na te lezen op de website van Babypraktijk Loes: www.babypraktijkloes.nl.

*Voor een begeleiding op maat geldt een ander tarief. Dit tarief is afhankelijk van je wensen.

(Prijswijzigingen voorbehouden).

Artikel 6. Betaling

De betaling van de geboortevorbereiding vindt plaats na het kennismakingsgesprek en vóór het eerste vervolggesprek.

De betaling van de geboortebegeleiding voor en tijdens de geboorte gaat in 2 termijnen*. De eerste betaling van € 499,- moet betaald worden vóór het tweede vervolggesprek. Het restbedrag moet voor de wachtperiode betaald zijn. Loes gaat definitief op wacht als deze bedragen betaald zijn. Voor beide bedragen ontvang je een factuur. Op de laatste factuur staan ook eventuele parkeerkosten, kosten van de veerpont en de kilometervergoeding. Mochten er tijdens de geboorte onverwacht parkeerkosten en / of kilometers gemaakt worden, dan is dat voor kosten van Loes.

*Betaling in meer termijnen is in overleg mogelijk.

*Bij een begeleiding op maat wijken de tarieven af.

Bij annulering gelden andere voorwaarden. Zie hiervoor artikel 7 en 8.

Wanneer de verschuldigde bedragen niet tijdig worden voldaan, zal een herinnering verzonden worden.



Je kan de factuur indienen bij jouw zorgverzekeraar voor vergoeding. Je dient zelf de polisvoorwaarden van de verzekeraar te raadplegen of (een deel van) de begeleiding vergoed wordt. Loes heeft hier geen enkele invloed op en kan geen garantie geven dat (een deel van) de begeleiding vergoed wordt.

Artikel 7. Annulering door jou

Wanneer je door omstandigheden niet ondersteunt kunt of wilt worden dien je Loes hier direct van op de hoogte te stellen. Dit kan zowel telefonisch als schriftelijk. Je ontvangt een annuleringsbevestiging van Loes.

Bij annulering tot vier weken voor aanvang van de wachtperiode worden alleen de kosten van de geboortevorbereiding in rekening gebracht. De gemaakte parkeerkosten en / of kilometervergoeding worden in rekening gebracht.

Bij annulering vanaf vier weken tot één week voor de uitgerekende datum ben je 50% van het tarief van de afgesproken begeleiding verschuldigd.

Bij annulering vanaf één week voor de uitgerekende datum ben je het volledige bedrag van de afgesproken begeleiding verschuldigd.

Wanneer de definitieve boeking van de CUB vóór de huurperiode wordt geannuleerd wordt €10,- administratiekosten in rekening gebracht.

Wanneer de definitieve boeking van het bevalbad vóór de huurperiode wordt geannuleerd wordt €25,- administratiekosten in rekening gebracht.

Artikel 8. Annulering door Babypraktijk Loes

Loes behoudt zich het recht voor een begeleiding te annuleren bij overmacht. Loes zal zich inspannen om jou de mogelijkheid te bieden de begeleiding alsnog te krijgen door een collega. Is dit niet mogelijk of niet wenselijk, dan worden geen kosten in rekening gebracht. Eventueel reeds gemaakte kosten worden geretourneerd.

Artikel 9. Vertrouwelijkheid

Loes zal de door jou verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen. Zie hiervoor ook het privacy beleid.

Artikel 10. Eigendom en huur

De materialen (boeken, bal en / of Rebozo) van Loes mogen in overleg in bruikleen genomen worden. Bij schade aan de materialen zal Loes het bedrag van de nieuwe aanschaf in rekening brengen. Voor waardevolle materialen, zoals de Rebozo, brengt Loes een borg van € 20,- in rekening.



Cub

Voor de Cub brengt Loes huur in rekening. Voor een periode van 6 weken is de huur € 50,-. Voor iedere week dat jij de Cub langer wilt gebruiken wordt € 5,- in rekening gebracht. Je kunt de Cub 4 weken voor de uitgerekenende datum ophalen. Bij uitzondering is het mogelijk dat ik de Cub kom brengen en / of ophalen. Daarvoor moet je wel in een straal van 15 kilometer rondom Olst wonen. Woon je buiten de straal van 15 kilometer breng ik een kilometervergoeding van € 0,28 per kilometer in rekening.

Naast de huur brengt Loes € 40,- borg in rekening. Dit bedrag krijg je retour als je de Cub in goede staat, schoon en volledig (inclusief pompje, gebruiksaanwijzing en in plastic bak) retour geeft.

Volg je de cursus Samen Bevallen bij Loes, dan ontvang je 15% korting op de huurprijs.

Ben ik jou doula tijdens de geboorte van jouw kindje? Dan maak je kosteloos gebruik van de Cub.

Bevalbad

Het bevalbad kun je voor een periode van 5 weken huren voor €144,-. Naast de huur brengt Loes €100,- borg in rekening. Het bad met toebehoren haal je met 37 weken zwangerschap bij mij thuis op. Deze moeten met 42 weken en 4 dagen weer retour. De borg krijg je retour als het bad in goede staat, schoon en volledig (inclusief alle toebehoren uitgezonderd van persoonlijke hoes en slang) retour geeft.

Ik stuur het bad niet per post. Het bad kan ophaalt en terug gebracht worden bij mij thuis. Een datum en tijd wordt via de e-mail of telefoon afgesproken. In uitzonderlijke gevallen breng en / of haal ik het bad. Dit combineer ik vaak met een afspraak in Deventer. Mocht ik verder dan 15 kilometer moeten rijden, dan breng ik €0,28 per kilometer in rekening.

Mocht ik niet alles of beschadigd retour ontvangen dan worden de kosten van het opnieuw aanschaffen van het onderdeel van de borg afgetrokken.

Je ontvangt de prijs van de nieuwe hoes en de slang (€45,-) retour als je het bad niet gebruikt hebt en de verpakking van beiden ongeopend is.

Wat huur je precies: het bad, een nieuwe binnenhoes, een nieuwe slang, een grondzeil, thermometer, spiegel, schepnetje, elektrische luchtpomp, een dompler (waterpomp) en koppelstukken voor de kraan.

Ben ik jouw doula tijdens de geboorte van jouw kindje? Dan ontvang je bij de geboortebegeleiding 25% korting op de huurprijs van het bad.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid voor schade die door Loes wordt veroorzaakt tijdens de begeleiding of door het volgen van de begeleiding, wordt beperkt tot het bedrag van het opnieuw aan te schaffen product in het desbetreffende geval. Indirecte schade wordt niet vergoed.

Artikel 12. Klachten

Indien je een klacht hebt en wij komen hier gezamenlijk niet uit, kan je deze klacht schriftelijk indienen bij het bestuur van de Nederlandse Beroepsvereniging voor Doula's. Hiervoor verwijst Loes je naar hun website: www.nbv.nl.